



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO:	Cirugía						
OBJETIVO:	Realizar los procedimientos quirúrgicos requeridos de acuerdo con el tratamiento definidos por el especialista, para contribuir a la mejora del estado de salud del usuario, con estándares de seguridad y calidad en los procesos.						
ALCANCE:	Inicia con la entrada del paciente con orden de cirugía desde cualquier servicio, hasta el egreso del operado con tratamiento definido.						
FECHA DE MODIFICACIÓN:	23	6	2021		VERSIÓN:		3
TIPO:	Direccionamiento		Misional	x	Apoyo		Evaluación
RESPONSABLE:	Jefe de cirugía						

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
I	Ambulatorios, Urgencias y Hospitalización	Paciente con orden de cirugía, Orden Medica, Historia Clínica, Oportunidad en la valoraciones por especialistas, Anexo, Consentimientos informados y Admisiones ambulatorias	Planeación de las actividades del proceso de cirugía paciente ambulatorio.	Programación de cirugías	I	Cirugía
		Paciente con orden de cirugía, Orden Medica, Historia Clínica, Oportunidad en la valoraciones por especialistas teniendo en cuenta las solicitudes de interconsulta por parte de los servicios, Anexo, Consentimientos informados y Admisiones hospitalizados	Planeación de las actividades del proceso de cirugía paciente hospitalizado	Programación de cirugías	I	Cirugía
		Orden Medica, Oportunidad en la valoraciones por especialistas teniendo en cuenta las solicitudes de interconsulta por parte de los servicios, Admisión urgencias (anexos)	Planeación de las actividades del proceso de cirugía paciente de urgencias	Servicio asistencial	I	Cirugía
		Orden Medica	Admisión administrativa del paciente al servicio de Cirugía	Autorización para que sea trasladado a la admisión asistencial y Paciente y/o acudiente informado.	I-E	Gestión Financiera, Atención al Usuario, Gestión de sistemas de información, Gestión de Archivo, Hospitalización, Gestión Ambiente Físico, COVE, EAPB y Pacientes y su familia
		Autorización de la admisión administrativa	Recepción asistencial	Iniciación de la lista de chequeo de cirugía segura y Paciente y/o acudiente informado.		
		Lista de chequeo debidamente diligenciada	Readmisión	Paciente identificado y listo para pasar a la admisión asistencial y Paciente y/o acudiente informado.		
		Paciente con orden de cirugía, Orden Medica, Historia Clínica, Autorización, Valoraciones por especialistas y Consentimientos informados	Admisión asistencial del paciente al servicio de Cirugía	Paciente listo para iniciar cirugía		
				Seguridad del paciente, los funcionarios (pausa activa), Paciente, equipos biomedicos, casas medicas, medicamentos e insumos requeridos	Realización de procedimiento quirúrgico	



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

		Procedimiento quirúrgico realizado	Estabilización del paciente	Paciente con procedimiento realizado Documentos y registros asistenciales y administrativos diligenciados Plan de egreso Cadáveres							
		Estabilización del paciente	Ingreso a sala de Recuperación								
		Historia clínica Paciente recuperado con orden de salida por parte del medico	Egreso del paciente								
I	Todos los procesos misionales	Equipos contaminado, Instrumental contaminado, Lavandería y Dispositivos médicos contaminados	Esterilización	Equipos estériles, Instrumental estéril, Paquetes de ropa estériles, Insumos y Dispositivos médicos	I	Todos los procesos misionales					
I	Cirugía	Actividades del Proceso	Seguimiento y análisis del proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Socializaciones, Planes de acción internos, reporte de complicaciones quirúrgica y Notificación de no conformes, de incidentes y Eventos Adversos.	I	Gestión de calidad y direccionamiento estratégico					
I	Cirugía	Documentos, Normatividad, Indicadores, No conformes del proceso, PQRS y Planes de acción internos	Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Planes de Acción, Documentos actualizados y Análisis y socialización de indicadores.	I	Gestion de Calidad y Atencion al Usuario					
DOCUMENTOS		INDICADORES		RIESGOS ASOCIADOS		REQUISITOS LEGALES		RECURSOS			
Ver listado maestro de documentos		Ver Matriz de indicadores		Ver Matriz de Riesgos		Ver Normograma		Humanos:	Asesores y funcionarios		
								Físicos:	Planta física		
								Tecnológicos:	Hardware y Software		
								Información:	Bases de datos		
								Financieros:	Recursos financieros		
ADJUNTOS:			Ver Organigrama del Proceso								
ELABORADO POR:				REVISADO POR:				APROBADO POR:			
LILIANA ALEGRÍAS FERNÁNDEZ Jefe de Cirugía				JHON JAIRO SATIZABAL Subgerente científico				JUAN CARLOS MARTÍNEZ GUTIÉRREZ Gerente			